

# 大和支部特定個人情報等の 取扱いに関する細則

制定 平成27年9月16日

改正 平成31年2月5日  
令和元年12月11日  
令和5年4月20日

東京地方税理士会  
大 和 支 部

# 大和支部特定個人情報等の 取扱いに関する細則

目次	第1章	総則（第1条～第4条）	1
	第2章	管理体制（第5条～第13条）	2
	第3章	個人番号の取得、利用等（第14条～第19条）	4
	第4章	特定個人情報等の保管、管理等（第20条～第22条）	4
	第5章	特定個人情報等の提供（第23条～第25条）	5
	第6章	委託（第26条）	6
	第7章	廃棄及び消去（第27条・第28条）	6
	第8章	その他（第29条～第31条）	6
	附則		7
	別紙		8

## 第1章 総 則

### （趣 旨）

第1条 この細則は、個人番号及び特定個人情報（以下「特定個人情報等」という。）の適正な取扱いの確保について組織として取り組むため、特定個人情報等の取扱いに関し必要な事項を定める。

### （定 義）

第2条 この細則において、次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めるところによる。

- (1) 個人情報 生存する個人に関する情報であつて、次のいずれかに該当するものをいう。
  - イ 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録（電磁的方式（電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することができない方式をいう。次号において同じ。）で作られる記録をいう。以下同じ。）に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号を除く。）をいう。以下同じ。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）
  - ロ 個人識別符号が含まれるもの
- (2) 個人識別符号 次に掲げるもののいずれかに該当する文字、番号、記号その他の符号のうち、個人情報の保護に関する法律施行令で定めるものをいう。
  - イ 特定の個人の身体の一部の特徴を電子計算機の用に供するために変換した文字、番号、記号その他の符号であつて、当該特定の個人を識別することができるもの
  - ロ 個人に提供される役務の利用若しくは個人に販売される商品の購入に関し割り当てられ、又は個人に発行されるカードその他の書類に記載され、若しくは電磁的方式により記録された文字、番号、記号その他の符号であつて、その利用者若しくは購入者又は発行を受ける者ごとに異なるものとなるように割り当てられ、又は記載され、若しくは記録されることにより、特定の利用者若しくは購入者又は発行を受ける者を識別することができるもの
- (3) 個人番号 住民票コードを変換して得られる番号であつて、当該住民票コードが記載された住民票に係る者を識別するために指定されるもの（個人番号に対応し、当該個人番号に代わつて用いられる番号、記号その他の符号であつて、住民票コード以外のものを含む。）をいう。
- (4) 特定個人情報 個人番号をその内容に含む個人情報をいう。
- (5) 個人情報データベース等 個人情報を含む情報の集合物であつて、次に掲げるもの（利用方法が

らみて個人の権利利益を害するおそれが少ないものとして政令で定めるものを除く。)をいう。

イ 特定の個人情報を電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成したものの  
ロ 前記イのほか、個人情報を一定の規則にしたがって整理することにより特定の個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成した情報の集合物であって、目次、索引その他検索を容易にするためのものを有するもの

- (6) 個人情報ファイル 個人情報データベース等であって、行政機関及び独立行政法人等以外の者が保有するものをいう。
- (7) 特定個人情報ファイル 個人番号をその内容に含む個人情報ファイルをいう。
- (8) 個人番号利用事務 行政機関、地方公共団体、独立行政法人等その他の行政事務を処理する者が、その保有する特定個人情報ファイルにおいて個人情報を効率的に検索し、及び管理するために必要な限度で個人番号を利用して処理する事務をいう。
- (9) 個人番号関係事務 個人番号利用事務に関して行われる他人の個人番号を必要な限度で利用して行う事務をいう。
- (10) 個人番号利用事務実施者 個人番号利用事務を処理する者及び個人番号利用事務の全部又は一部の委託を受けた者をいう。
- (11) 個人番号関係事務実施者 個人番号関係事務を処理する者及び個人番号関係事務の全部又は一部の委託を受けた者をいう。
- (12) 特定個人情報等の取扱い 特定個人情報等の取得、安全管理措置、保管、利用、提供、委託並びに廃棄及び消去をいう。

(適用)

第3条 この細則は、東京地方税理士会(以下「本会」という。)大和支部(以下「当支部」という。)の役員、委員、職員(嘱託及び派遣職員を含む。以下同じ。)その他事務を処理する者(以下「役員等」という。)に適用する。

2 この細則は、当支部が取り扱う特定個人情報等を対象とする。

(基本方針)

第4条 当支部は、当支部における特定個人情報等の適正な取扱いを確保するため、次の各号に掲げる基本方針を定め、これを公表する。

- (1) 特定個人情報等の適切な取扱いに関する事項
- (2) 特定個人情報等の利用目的に関する事項
- (3) 特定個人情報等の安全管理措置に関する事項
- (4) 関係法令、ガイドライン等の遵守に関する事項
- (5) 継続的改善に関する事項
- (6) 問い合わせに関する事項
- (7) 公表する基本方針は、別紙のとおりとする。

## 第2章 管理体制

(特定個人情報等を取り扱う事務の範囲)

第5条 当支部において特定個人情報等を取り扱う事務は、次の各号に掲げる事務に限定する。

- (1) 職員並びに当該職員の配偶者及び扶養親族に係る源泉徴収事務、社会保険関係事務及び労働保険関係事務
- (2) 前号に掲げる事務以外の個人に係る報酬、料金、契約金、賞金等の支払調書作成事務

(特定個人情報保護責任者)

第6条 当支部は、特定個人情報等の取扱いに関して総括的な責任を有する特定個人情報保護責任者を置くこととし、その責任者は支部長が指名するものとする。

2 特定個人情報保護責任者は、次の各号に掲げる事項その他支部における特定個人情報等に関す

る全ての権限と責務を有する。

- (1) 基本方針の役職員等への周知，一般への公表
- (2) 本細則に基づき特定個人情報等の取扱いを管理するうえで必要とされる事案の承認
- (3) 特定個人情報等に関する安全対策の策定及び推進
- (4) 特定個人情報等の適正な取扱いの維持，推進等を目的とした諸施策の策定及び実施
- (5) 事故発生時の対応策の策定及び実施

(事務取扱担当者)

第7条 当支部における特定個人情報等を取り扱う事務については，事務取扱担当者を明確にするものとする。

2 事務取扱担当者は，次の各号に掲げる方法により特定個人情報等を取り扱う。

- (1) 取得した特定個人情報等を含む書類及び電子媒体等(磁気媒体及び電子媒体をいう。以下同じ。) (以下「書類等」という。)は，安全に管理する。
- (2) 取得した特定個人情報等に基づき特定個人情報ファイルを作成する。
- (3) 源泉徴収票等を作成し，行政機関等へ書類等により提出する。

3 事務取扱担当者は，特定個人情報等を取り扱う情報システム及び機器を適切に管理し，利用権限のない者には使用させてはならない。

4 事務取扱担当者は，特定個人情報等の取扱状況を明確にするため，執務記録を作成し，適宜記録する。

(管理区域及び取扱区域)

第8条 当支部は，特定個人情報等の漏えい，滅失又は毀損(以下「漏えい等」という。)を防止するため，特定個人情報ファイルを管理する区域(以下「管理区域」という。)及び特定個人情報等を取り扱う事務を実施する区域(以下「取扱区域」という。)を明確にする。

2 管理区域とは，特定個人情報等を取り扱う機器及び特定個人情報ファイルを管理するキャビネット等のある区域とし，他の区域との間仕切りの設置及びキャビネット等の施錠等の安全管理措置を講ずることとする。

3 取扱区域とは，事務取扱担当者の机周辺とし，他の区域との間仕切りの設置及び座席配置等による安全管理措置を講ずることとする。

(教 育)

第9条 当支部は，役職員等に対して定期的な研修の実施又は情報提供等を行い，特定個人情報等の適正な取扱いを図るものとする。

(監 督)

第10条 当支部は，役職員等が特定個人情報等を取り扱うに当たり，必要かつ適切な監督を行う。

(特定個人情報等の取扱状況の確認)

第11条 特定個人情報保護責任者は，当支部における特定個人情報等の取扱いが関係法令，本細則等に基づき適正に運用されていることを定期的に確認する。

2 特定個人情報保護責任者は，執務記録の内容を定期的に確認する。

(体制の見直し)

第12条 当支部は，必要に応じて特定個人情報等の取扱いに関する安全対策に関する諸施策について見直しを行い，改善を図るものとする。

(苦情等への対応)

第13条 当支部における特定個人情報等の取扱いに関する苦情等があったときは，これに適切に対応する。

2 特定個人情報保護責任者は，前項の目的を達成するために必要な体制の整備を行うものとする。

### 第3章 個人番号の取得，利用等

(個人番号の取得，提供の求め)

第14条 当支部は，第5条に規定する事務を処理するために必要がある場合に限り，本人又は他の個人番号関係事務実施者若しくは個人番号利用事務実施者に対して個人番号の提供を求めることができるものとする。

2 個人番号の提供を求める時期は，原則として個人番号を取り扱う事務が発生した時点とする。ただし，個人番号を取り扱う事務が発生することが明らかな場合は，契約等の時点で個人番号の提供を求めることができるものとする。

(個人番号の収集等の制限)

第15条 当支部は，第5条に規定する事務を処理するために必要がある場合を除き，個人番号を収集し，又は保管しない。

2 第5条に規定する事務以外の事務において，本人から個人番号を記載した書類等の提供があったときは，個人番号に係る部分のマスキング又は消去を当該本人に求めるものとする。

(本人確認)

第16条 当支部は，本人又は代理人から個人番号の提供を受けたときは，関係法令等に基づき本人確認を行うこととする。

2 書面の送付により個人番号の提供を受けるときは，併せて本人確認に必要な書面又はその写しの提出を求めるものとする。

(本人確認書類の保存)

第17条 提出された本人確認書類は，当該個人番号を利用する事務が終了するまでの間又は法定保存期間が終了するまでの間，これを保管することができる。保管する場合には，安全管理措置を適切に講ずるものとする。

(個人番号の利用)

第18条 当支部は，第5条に規定する事務を処理するために必要な場合に限り個人番号を利用するものとする。この場合において，たとえ本人の同意があったとしても，利用目的を超えて個人番号を利用してはならない。

2 人の生命，身体又は財産の保護のために必要がある場合であって，本人の同意があり，又は本人の同意を得ることが困難であるときは，前項の規定にかかわらず当支部が保有している個人番号を利用することができる。

(特定個人情報ファイルの作成の制限)

第19条 当支部は，第5条に規定する事務を処理するために必要な場合に限り，特定個人情報ファイルを作成するものとする。

2 特定個人情報ファイルには，パスワードを付与する等の保護措置を講じたうえで適切に保存する。

### 第4章 特定個人情報等の保管，管理等

(保管)

第20条 当支部は，第5条に規定する事務が終了するまでの間，特定個人情報等を保管することができる。ただし，所管法令等により保存期間が定められているものについては，当該期間を経過するまでの間，特定個人情報等を保管する。

2 特定個人情報等を取り扱う機器及び書類等は，特定個人情報等の漏えい等の防止その他の安全管理の確保のため，次の各号に掲げる方法により保管又は管理する。

- (1) 特定個人情報等を取り扱う機器は、施錠できるキャビネット等に保管するか、又は盗難防止用のセキュリティワイヤー等により固定する。
  - (2) 特定個人情報等を含む書類等は、施錠できるキャビネット等に保管する。
  - (3) 特定個人情報ファイルは、パスワードを付与する等の保護措置を講じたうえでこれを保存し、当該パスワードを適切に管理する。
  - (4) 特定個人情報等を含む書類等であつて、法定保存期間を有するものは、期間経過後速やかに廃棄することを念頭に保管する。
- 3 特定個人情報等を含む書類等又は特定個人情報ファイルを法定保存期間経過後も引き続き保管するときは、個人番号に係る部分をマスキング又は消去したうえで保管する。

#### (情報システムの管理)

第21条 当支部は、使用する情報システムにおいて特定個人情報等を取り扱うときは、次の各号に掲げる方法により管理する。

- (1) 特定個人情報保護責任者は、情報システムを使用して個人番号を取り扱う事務を処理するときは、ユーザーIDに付与されるアクセス権により、特定個人情報ファイルを取り扱う情報システムを使用できる者を事務取扱担当者に限定する。
- (2) 事務取扱担当者は、情報システムを取り扱ううえで、正当なアクセス権を有する者であることを確認するために、ユーザーID、パスワード等により認証する。
- (3) 情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護するため、情報システム及び機器にセキュリティ対策ソフトウェア等を導入する。
- (4) 特定個人情報等をインターネット等により外部に送信するときは、通信経路における情報漏えい等を防止するため、通信経路の暗号化等の措置を講ずる。

#### (特定個人情報等の持出し等)

第22条 事務取扱担当者は、当支部において保有する特定個人情報等を持ち出すときは、次の各号に掲げる方法により管理する。

- (1) 特定個人情報等を含む書類を持ち出すときは、外部から容易に閲覧されないよう封筒に入れる等の措置を講ずる。
- (2) 特定個人情報等を含む書類を郵送等により発送するときは、簡易書留等の追跡可能な移送手段等を利用する。
- (3) 特定個人情報ファイルを電子媒体等又は機器にて持ち出すときは、ファイルへのパスワードの付与等又はパスワードを付与できる機器の利用等の措置を講ずる。

## 第5章 特定個人情報等の提供

#### (特定個人情報等の提供)

第23条 当支部にて保有する特定個人情報等の提供は、第5条に規定する事務に限るものとする。

- 2 前項の規定のほか、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律において特定個人情報等の提供が認められている場合には、当支部で保有している特定個人情報等を提供することができる。

#### (開示、訂正)

第24条 当支部は、保有する特定個人情報等については、適法かつ合理的な範囲に限り開示することとし、特定個人情報等の本人より訂正の申出があったときは、速やかに対応する。

#### (第三者提供の停止)

第25条 当支部は、特定個人情報等が違法に第三者に提供されていることを知った本人からその提供の停止を求められた場合であつて、その求めに理由があることが判明したときは、第三者への提供を停止する。

## 第6章 委 託

(委託先の監督)

第26条 当支部は、当支部の個人番号関係事務の全部又は一部を他者に委託するときは、委託先において安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うこととする。

2 当支部は、委託先に対して次の各号に掲げる事項を実施する。

- (1) 委託先における特定個人情報等の保護体制が十分であることを確認したうえで委託先を選定する。
- (2) 委託先との間で次の事項等を記載した契約を締結する。

特定個人情報等に関する秘密保持義務、事業所内からの特定個人情報等の持ち出しの禁止、特定個人情報等の目的外利用の禁止、再委託における条件、漏えい等事案が発生した場合の委託先の責任、委託契約終了後の特定個人情報等の返却又は廃棄、従業者に対する監督・教育、契約内容の遵守状況についての報告等

3 委託先が当支部の許諾を得て再委託する場合には、再委託先の監督については、前2項の規定を準用する。

## 第7章 廃棄及び消去

(特定個人情報等の廃棄又は消去)

第27条 当支部は、第20条第1項に規定する保管期間を経過した書類等は、次の各号に掲げるとおり速やかに廃棄又は消去する。

- (1) 特定個人情報等を含む書類は、焼却又は熔解等の復元不可能な手法により廃棄する。
- (2) 特定個人情報ファイルは、完全削除ソフトウェア等により完全に消去する。
- (3) 特定個人情報等を含む電子媒体等は、破壊等により廃棄する。

(廃棄又は消去の記録)

第28条 当支部は、特定個人情報等を廃棄又は消去したときは、廃棄又は消去を証明する記録等を保存する。

## 第8章 そ の 他

(特定個人情報等の漏えい等事案が発生したときの対応)

第29条 職員は、特定個人情報等の漏えい等又はそのおそれのある事案その他の番号法違反の事案又は番号法違反のおそれのある事案（以下「漏えい等事案」という。）の兆候を察知した場合は、直ちに特定個人情報保護責任者に連絡することとし、連絡を受けた特定個人情報保護責任者は、類似の事案発生回避等の観点から、事案に即して次の各号に掲げる調査及び措置を講ずる。

- (1) 該当する特定個人情報等の範囲、漏えい経路の特定
- (2) 事実関係の調査及び原因の究明等
- (3) 影響範囲の特定
- (4) 再発防止策の検討及び実施
- (5) 当該特定個人情報等に係る安全管理体制及び類似の他の特定個人情報等に係る安全管理体制の見直し

2 特定個人情報保護責任者は、特定個人情報等の漏えい等事案の発生を把握した場合は、二次被害の防止等の観点から、速やかに次の各号に掲げる措置を適切に講ずる。

- (1) 前項第1号から第3号に掲げる事項の本人への連絡（ただし、本人への連絡が困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。）
- (2) 事実関係及び再発防止策の公表の検討
- (3) 犯罪性がある場合は、警察への被害届の提出及び告訴

(4) 前項各号に掲げる事項の国会への報告

3 特定個人情報保護責任者は、特定個人情報等の漏えい等事案であって、個人の権利利益を害するおそれ大きいものとして個人情報保護委員会規則で定めるものの発生を把握した場合は、次の各号に掲げる事項を速やかに個人情報保護委員会及び国会に報告しなければならない。

- (1) 概要及び原因
- (2) 特定個人情報等の項目
- (3) 特定個人情報等に係る本人の数
- (4) 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容
- (5) 本人への対応及び公表の実施状況
- (6) 再発防止のための措置
- (7) その他参考となる事項

4 特定個人情報保護責任者は、前項に規定する場合には、本人に対し、前項第1号、第2号、第4号及び第7号に掲げる事項を通知しなければならない。ただし、本人への通知が困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。

(懲戒)

第30条 当支部は、本細則に違反した者が職員である場合は、次の各号に掲げる処分を行う。

- (1) 職員（次号に掲げるものを除く。）の場合は、幹事会の議に基づく処分
- (2) 嘱託、派遣職員等の場合は、支部長の裁定に基づくけん責又は契約の解除

2 本細則に違反した者が役員又は委員である場合は、国会に報告し、国会会則第49条に基づく処分を求める。

(細則の改廃)

第31条 この細則を改正し、又は廃止しようとするときは、幹事会の議を経なければならない。

#### 附 則 (平27.9.16)

この細則は、平成27年10月1日から施行する。

#### 附 則 (平31.2.5)

この改正規定は、平成31年2月5日から施行する。

#### 附 則 (令1.12.11)

この改正規定は、令和元年12月11日から施行する。

#### 附 則 (令5.4.20)

この改正規定は、令和5年4月20日から施行する。

## 特定個人情報等の適正な 取扱いに関する基本方針

東京地方税理士会大和支部（以下「支部」という。）は、個人番号及び特定個人情報（以下「特定個人情報等」という。）の適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、支部の役員、委員、職員、その他支部の事業に関与する者の特定個人情報等の保護を重要事項として位置づけ、「特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針」を以下のとおり定め、支部の役員、委員、職員（嘱託及び派遣社員を含む。以下同じ。）その他事務を処理する者（以下「役職員等」という。）に周知し、徹底を図ります。

### 1 特定個人情報等の適切な取扱い

支部の役員、委員、職員、その他支部の事業に関与する者の特定個人情報等を取得、保管、利用、提供又は廃棄するに当たって、支部が定めた細則に従い適切に取り扱います。

### 2 利用目的

支部は、特定個人情報等を以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

- (1) 職員並びに当該職員の配偶者及び扶養親族に係る源泉徴収事務、社会保険関係事務及び労働保険関係事務
- (2) 前号に掲げる事務以外の個人に係る報酬、料金、契約金、賞金等の支払調書作成事務

### 3 安全管理措置に関する事項

- (1) 支部は、特定個人情報等の漏えい、滅失又はき損の防止等、特定個人情報等の管理のために細則を定め、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、役職員等に特定個人情報等を取り扱わせるに当たっては、特定個人情報等の安全管理措置が適切に講じられるよう、当該役職員等に対する必要かつ適切な監督を行います。
- (2) 特定個人情報等の取扱いについて、支部の役員、委員、職員、その他支部の事業に関与する者の許諾を得て第三者に委託する場合には、十分な特定個人情報保護の水準を備える者を選定するとともに、契約等により安全管理措置を講ずるよう定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

### 4 関係法令、ガイドライン等の遵守

支部は、個人情報及び特定個人情報等に関する法令、個人情報保護委員会が策定するガイドラインその他の規範を遵守し、全役職員等が特定個人情報等の保護の重要性を理解し、適正な取扱い方法を実施します。

### 5 継続的改善

支部は、特定個人情報等の保護が適正に実施されるよう、本基本方針及び細則等を継続して改善します。

### 6 お問い合わせ

支部は、特定個人情報等の取扱いに関するお問い合わせに対し、適切に対応いたします。

令和5年4月20日  
東京地方税理士会大和支部  
支部長 清水 紀行

#### <問合せ先>

東京地方税理士会大和支部 個人情報保護相談窓口

電話 046-262-9779

FAX 046-262-9700

受付時間 9:30 ~ 11:30

13:30 ~ 16:30

(当支部事務局休業日は休み)